

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ちあふる

公表日 2026年2月17日

利用児童数 34名

回収数 22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	1		・体をしっかり動かさせていると思う。 ・最初より利用者が増えたので少し、手狭に感じます。	・ご意見、ありがとうございます。開所当初、広く使っていた保育スペースですが、私も思ってた通りです。今後もスペースの工夫や、公共の建物等の活用を検討して、しっかりと体を動かせる場に工夫をしていきたいと思えます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			1	・急用等により先生の数が足りない時には言っしてほしい。休める時には休みますので！	・ご配慮のお言葉ありがとうございます。そういった事が無いように十分に配慮出来る様に心がけていきたいと思えます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1	・子供の性格や、困りごとに応じて対応してくれていると思います。 ・よく理解してくださっていると感じます。	・ご意見ありがとうございます。日々の成長に合わせた支援を出来るよう心掛けたいと思えます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1	・子供の障害にどのように対応するのがいいのかよく分からないので先生方を信頼してお任せしています。	・ご意見ありがとうございます。今後も、児童に寄り添えるよう取り組んで参りたいと思えます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				・今、子供に必要な支援を見極めてくださっていると思う。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			1	・様々な活動プログラムを工夫して計画しておられると思います。 ・毎回「これはやってみたくなる！」と思う。正直、私も参加したい(笑/涙)	・ご意見ありがとうございます。是非、保護者様も参加して頂けたらと思います！
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19			3		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	2	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22				・連絡帳やLINEでも連絡しやすくなっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				・職員のみなさんの温かみを感じる支援をしてくださっていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	1	5	・保護者等も一緒に参加できる活動の機会が設けられています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
非常 時 等 の 対 応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22				・毎月楽しみになる通信や行事予定等見やすく解りやすく発信されています。 ・手紙のかかるインスタを頻繁に更新されていて様子がよくわかる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		3	・災害時の避難場所を教えて頂き安心した。先日の地震時もLINE下り、無事を知らせてくださり、とても安心し	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		4		
満足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		1		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22				・大好きな先生やお友達がいる安心感すごく持っている。 ・職員さんやお友達にも慣れてきて安	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22				・いろいろな経験をさせてもらっていて楽しみに通えています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・とても満足しています。 ・子供に合った支援を日々工夫しながらやって下さると強く感じる。	